Article pour publication immédiate et temporaire
1386 caractères espaces compris

La Caf à votre écoute

Vous avez une question sur les aides de la Caf ? Vous souhaitez faire une demande de prestation ? Vous avez besoin de contacter votre Caf ? La caisse d'Allocations familiales Loiret vous propose différentes solutions, à vous de choisir celle qui vous correspond :

- L'espace Mon Compte de Caf.fr ou l'application mobile Caf-Mon Compte pour consulter le montant de vos aides Caf, faire vos demandes de prestations et vos démarches en ligne, envoyer un courriel... ;
- L'adresse mail transmettreundocument.caf45@info-caf.fr pour transmettre un document (aucune question ne peut être traitée sur cette adresse) ;
- Les rendez-vous téléphoniques dont la planification s'effectue sur Caf.fr > Contacter ma Caf ;
- Les rendez-vous à la permanence de Gien, les mardis et jeudis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h dont la planification s'effectue Caf.fr > Contacter ma Caf. *Nouveau* : l'accueil est déplacé dans les locaux de la Cpam – 88 rue de Montbricon. Un espace d'accès à Caf.fr y est également à votre disposition.

Avec ces différentes propositions, la Caf du Loiret souhaite répondre au mieux aux besoins de chacun. Compte-tenu du contexte sanitaire, pour la sécurité de tous, nous vous invitons à privilégier autant que possible les contacts à distance. Pour les rendez-vous sur place, l'attente s'effectue à l'extérieur des locaux et les règles suivantes sont appliquées :